



DYZO VZW

JAARVERSLAG 2021

TERUGBLIK OP ONZE
ACTIES EN REALISATIES



zelfstandigen in moeilijkheden

Voorwoord	5
------------------	---

Dyzo en zijn structuren	6
--------------------------------	---

• Waar staan we voor?	8
– <i>Visie</i>	8
– <i>Missie</i>	8
– <i>Waarden</i>	9

• De Raad van Bestuur en Algemene Vergadering	9
---	---

• De Raad van Advies	10
----------------------	----

• De medewerkers van Dyzo	10
– <i>De vaste medewerkers</i>	10
– <i>De vrijwillige medewerkers</i>	11

Dyzo en zijn operationele werking in 2021	12
--	----

• Advies en begeleiding	14
– <i>Reguliere werking</i>	14
– <i>Schuldhelpverlening</i>	18

• Kenniscentrum	20
– <i>Vorming–Training–Opleiding (VTO)</i>	20
– <i>De Website</i>	22
– <i>Juridische helpdesk</i>	22

• Sensibilisering en activering	23
– <i>Lokale besturen</i>	23
– <i>De media</i>	25

Dyzo: HR en kwaliteit	26
------------------------------	----

• Personeelsbeleid	28
--------------------	----

Bijlage 30	
-------------------	--

• Overzicht van de 145 Vlaamse lokale besturen waar Dyzo op 31/12/2021 een globaal samenwerkingsakkoord mee heeft	32
---	----

VOOR

2020 en 2021 waren moeilijke jaren. In maart 2020 brak de coronacrisis los en dat had een gigantische weerslag op alle ondernemingen in Vlaanderen. Veel ondernemingen moesten gedwongen sluiten om de pandemie in te dijken. De bevoegde regionale en federale overheden schakelden kort en riepen een heleboel steunmaatregelen in het leven (moratorium, tijdelijke werkloosheid, uitbreiding van het overbruggingsrecht, hinderpremie,...). De medewerkers van Dyzo moesten zich niet alleen aanpassen aan dit nieuw wetgevend kader (uiteenlopende steunmaatregelen), maar ook aan het 'nieuwe werken' (videoconferenties, telewerk,...) om de klanten optimaal verder te helpen. De ondernemer klantvriendelijk en correct verder helpen was altijd de leidraad, de motivatie van alle medewerkers bij Dyzo.

De uitdagingen zijn enorm. Dyzo staat klaar om deze handschoen op te nemen en de ondernemers op maat verder te helpen. Steeds meer lokale besturen werken op één of andere manier met Dyzo samen, wat extra mogelijkheden genereert voor Dyzo. De Vlaamse overheid bestendigde haar vertrouwen in Dyzo. Op die manier kan Dyzo zijn rol als anker voor zelfstandige ondernemers in moeilijkheden verder vervullen. Want het zijn vooral de ondernemers die de impact van deze crisis (op hun inkomen, op hun gezin,...) gigantisch voelen. Die ondernemers moeten we terug op weg zetten.

Namens de Raad van Bestuur van Dyzo wil ik het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) en de Vlaamse Minister van Economie alvast danken voor het vertrouwen en de steun de voorbije jaren én in de toekomst. Maar vooral wil ik de vaste en vrijwillige medewerkers van Dyzo danken die dagelijks op het terrein actief zijn en mee het kloppende hart van de organisatie vormen. Zij zorgden er door hun flexibiliteit en gedrevenheid voor dat geen enkele ondernemer die bij Dyzo aanklopte in de kou bleef staan. Dyzo is en blijft zo het anker voor de zelfstandigen in moeilijkheden.

Ik wens de lezer veel leesplezier.

Prof. Dr. Johan Lambrecht

Voorzitter Dyzo

April 2022



DYZO EN ZIJN STRUCTUREN





“Dyzo” is de afkorting van dynamiseren van zelfstandige ondernemers. De baseline van het logo (“(voor) zelfstandigen in moeilijkheden”) in combinatie met de naam laat meteen het unieke zien van Dyzo.



WAAR STAAN WE VOOR?

“Dyzo” is de afkorting van **dynamiseren van zelfstandige ondernemers**. De baseline van het logo (“(voor) zelfstandigen in moeilijkheden”) in combinatie met de naam laat meteen het unieke zien van Dyzo (zie infra bij visie en missie): Dyzo dynamiseert de zelfstandige ondernemer die geconfronteerd wordt met moeilijkheden en Dyzo focust zich tijdens de integrale begeleiding in eerste instantie op de ondernemer (en niet de onderneming). Ook al zijn de ondernemer en de onderneming twee zijden van dezelfde medaille, de situatie van de ondernemer (persoonlijke leefomgeving, veerkracht, toekomstverwachtingen,...) is vaak allesbepalend voor de verdere afloop van de begeleiding door Dyzo en het is de ondernemer die het laatste woord heeft over het lot van zijn onderneming. Ook als de continuïteit van de onderneming niet meer kan gegarandeerd worden, is er nog steeds de ondernemer - de man of vrouw achter het bedrijf - die moet verder geholpen worden.

Met andere woorden: bij Dyzo ligt het accent op de **continuïteit van de ondernemer**, meer dan op de continuïteit van de onderneming. De ondernemer moet weer de draad oppikken en verder gaan met zijn leven, in welk statuut dan ook (zelfstandige, werknemer,...). Veel mensen die beroep doen op Dyzo willen hun onderneming behouden, wat soms het beste toekomstperspectief biedt en wat tijdens de begeleiding ook vaak lukt. Maar als tijdens de begeleiding wordt vastgesteld dat de onderneming niet meer kan gered worden, dan is het een kerntaak van Dyzo om de man of vrouw in kwestie te begeleiden richting nieuwe kansen, nieuwe opportunititeiten.

Visie

“Dyzo is het anker voor de zelfstandige ondernemer in moeilijkheden”

Dyzo wil structuur, stabiliteit geven aan de ondernemers. We leggen het accent vooral op de individuele ondernemer (in tweede instantie op de onderneming); zowel een actieve als een gewezen ondernemer (ten gevolge van een stopzetting of een faillissement) in moeilijkheden kan bij Dyzo terecht.

Dyzo beperkt zich niet enkel tot financiële moeilijkheden, ook voor andere (oorzaken van) problemen waar (ex-) zelfstandigen mee geconfronteerd worden, wil Dyzo het aanspreekpunt zijn:

- rampen (overstroming, brand,...)
- overlijden
- psychosociale problemen
- conflicten tussen vennoten of bestuurders
- familiale of gezinsproblemen
- ziekte of ongeval
- ...

Missie

“Dyzo begeleidt de zelfstandige ondernemer in moeilijkheden integraal en geeft hem een stem in de maatschappij en het beleid. Door de weerbaarheid van de ondernemer te versterken en nieuwe kansen te geven draagt Dyzo bij tot de welvaart en het welzijn in Vlaanderen.

Dyzo biedt de finale doelgroep een integrale (juridische, economische, psychosociale,...) benadering. Die integrale aanpak onderscheidt Dyzo van het reeds aanwezige aanbod op de private markt en het overheidsaanbod:

- Economische beroepsbeoefenaars
- Agentschap Innovatie en Ondernemen
- Advocatuur
- Andere sociale diensten
- ...

Waarden

Uit de missie en visie vloeien de volgende 5 waarden voort:

- **Respectvol.** Ondernemen is risicovol en mensen maken fouten. De begeleiding is vooral probleemoplossend. De ondernemer bepaalt het tempo van de veranderingen en behoudt zijn persoonlijke vrijheid van handelen.
- **Ondernemend.** Waar de ondernemer dit nog kan en wil en waar mogelijk wordt alles ingezet op het redden van de onderneming. Risico's worden benoemd en geëvalueerd.
- **Geëngageerd.** Onze vaste en vrijwillige medewerkers hebben een hart voor de ondernemers en voor ondernemen. Zij willen zoveel als mogelijk dynamiseren.
- **Empatisch.** Hoe de ondernemer zijn situatie en de veranderingen beleeft, evenals zijn draagkracht, dient voortdurend voor ogen gehouden te worden.
- **Samenwerken.** De complexiteit van de problematiek vraagt een integrale, multidisciplinaire aanpak die meestal enkel door samenwerking van alle medewerkers en met externe instanties kwaliteitsvol kan geleverd worden.

DE RAAD VAN BESTUUR EN DE ALGEMENE VERGADERING

In 2021 werd de samenstelling van de bestuursorganen van Dyzo gewijzigd: dhr. Marnix Demasure werd vervangen door dhr. Geert Eggermont. Zodoende is de samenstelling van de raad van bestuur (RvB) en algemene vergadering (AV) op 31/12/21 als volgt:

Algemene vergadering	Raad van bestuur
<ul style="list-style-type: none">• Johan Lambrecht• Flor Joosen• Jan Steverlynck• Marc Gommers• Karel Van den Eynde• Dirk Verschoore• Daniël Appeltant• Geert Eggermont• An Boonen• Bert Verdonck• Philippe Lison	<ul style="list-style-type: none">• Johan Lambrecht• Flor Joosen• Jan Steverlynck• Marc Gommers• Karel Van den Eynde• Dirk Verschoore• Geert Eggermont• Philippe Oosterlinck• Philippe Lison

“DYZO BEGELEIDT DE ZELFSTANDIGE ONDERNEMER IN MOEILIKHEDEN INTEGRAAL EN GEEFT HEM EEN STEM IN DE MAATSCHAPPIJ EN HET BELEID. DOOR DE WERBAARHEID VAN DE ONDERNEMER TE VERSTERKEN EN NIEUWE KANSEN TE GEVEN DRAAGT DYZO BIJ TOT DE WELVAART EN HET WELZIJN IN VLAANDEREN.”

DE RAAD VAN ADVIES

Het doel van de Raad van Advies is om als klankbord en inspiratiebron te fungeren bij de kwalitatieve uitbouw van Dyzo en het maken van strategische keuzes door Dyzo. De Raad van Advies staat dan ook in nauw overleg met de Raad van Bestuur en de directeur van Dyzo. In 2021 kwam de Raad van Advies één keer bijeen (14/10/21).

Tijdens deze bijeenkomst werd er vooral ingegaan op (de gevolgen voor Dyzo van) de corona-crisis en het wetsvoorstel rond pro deo boekhouding.

DE MEDEWERKERS VAN DYZO

De vaste medewerkers

In de loop van 2021 vervoegde Sofie Vermeir Dyzo als stafmedewerker. Dirk Dhertoge kwam in dienst als adviseur in de plaats van Philippe Delanoye. Zodoende heeft Dyzo op 31/12/2021 10,4 voltijdse equivalenten op de payroll. In 2021 deed Dyzo vzw ook beroep op 3 freelancers (waarvan 2 voor een tijdelijke opdracht).

De vrijwillige medewerkers

Dyzo gelooft rotsvast in de meerwaarde van werken met vrijwillige medewerkers die zich belangeloos en onbaatzuchtig inzetten voor de finale doelgroep. Eind 2021 beschikt Dyzo dan ook over een netwerk van een 30-tal vrijwillige medewerkers. Dyzo rekruteert permanent nieuwe vrijwillige medewerkers. Er werd in 2021 in totaal 2 keer een tweedaagse opleiding georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers:

- 26 en 28 april 2021
- 15 november en 1 december 2021

Voor de actieve vrijwilligers worden permanent bijscholingen en casebesprekingen voorzien. Sinds midden 2015 werden de vrijwillige medewerkers opgesplitst in 2 categorieën. Er zijn op dit moment 5 vrijwillige medewerkers die 'kernvrijwilliger' zijn. Dat betekent dat ze inzake dienstverlening aan de finale doelgroep op dezelfde voet staan als de vaste medewerkers (adviseurs) van Dyzo. Het niveau van de kennis en de vaardigheden van de vijf 'kernvrijwilligers' is even hoog als die van de vaste medewerkers, zodat de kwaliteit van de begeleidingen gegarandeerd is.

De andere vrijwillige medewerkers worden - in de lijn van hun in kaart gebrachte interesses en kennis - voor bepaalde deelaspecten ingezet (die opduiken lopende de begeleiding door een vaste medewerker of kernvrijwilliger), zoals:

- Onderhandelen met de boekhouder/bank/
FOD Financiën/sociaal verzekeringsfonds/...
- Helpen met aangifte faillissement
- Aanbreng van bepaalde
(veelal bedrijfseconomische) expertise
- Opmaak nieuw commercieel plan
- Verliesverwerking na faillissement
- Voorbereiden van een procedure 'gerechtelijke reorganisatie' door het samenbrengen van alle nodige inlichtingen en documenten
- Administratieve begeleiding bij specifieke aanvragen
- Psychosociale ondersteuning van de nog actieve ondernemer

- Administratieve ondersteuning in de kantoren
- Uitleg bij administratieve documenten en procedures
- Ordenen van de documenten en opmaken van een overzicht van schulden en vaste kosten
- ...

Sinds de oprichting van Dyzo is er ook een "vrijwilligersforum": dat is een vertegenwoordiging van de vrijwillige medewerkers die zich buigt over de (vrijwilligers)werking van Dyzo en input geeft aan de Raad van Bestuur en de vaste medewerkers van Dyzo. In 2021 werd in nauw overleg met de raad van bestuur en de stafmedewerker vooral gewerkt rond:

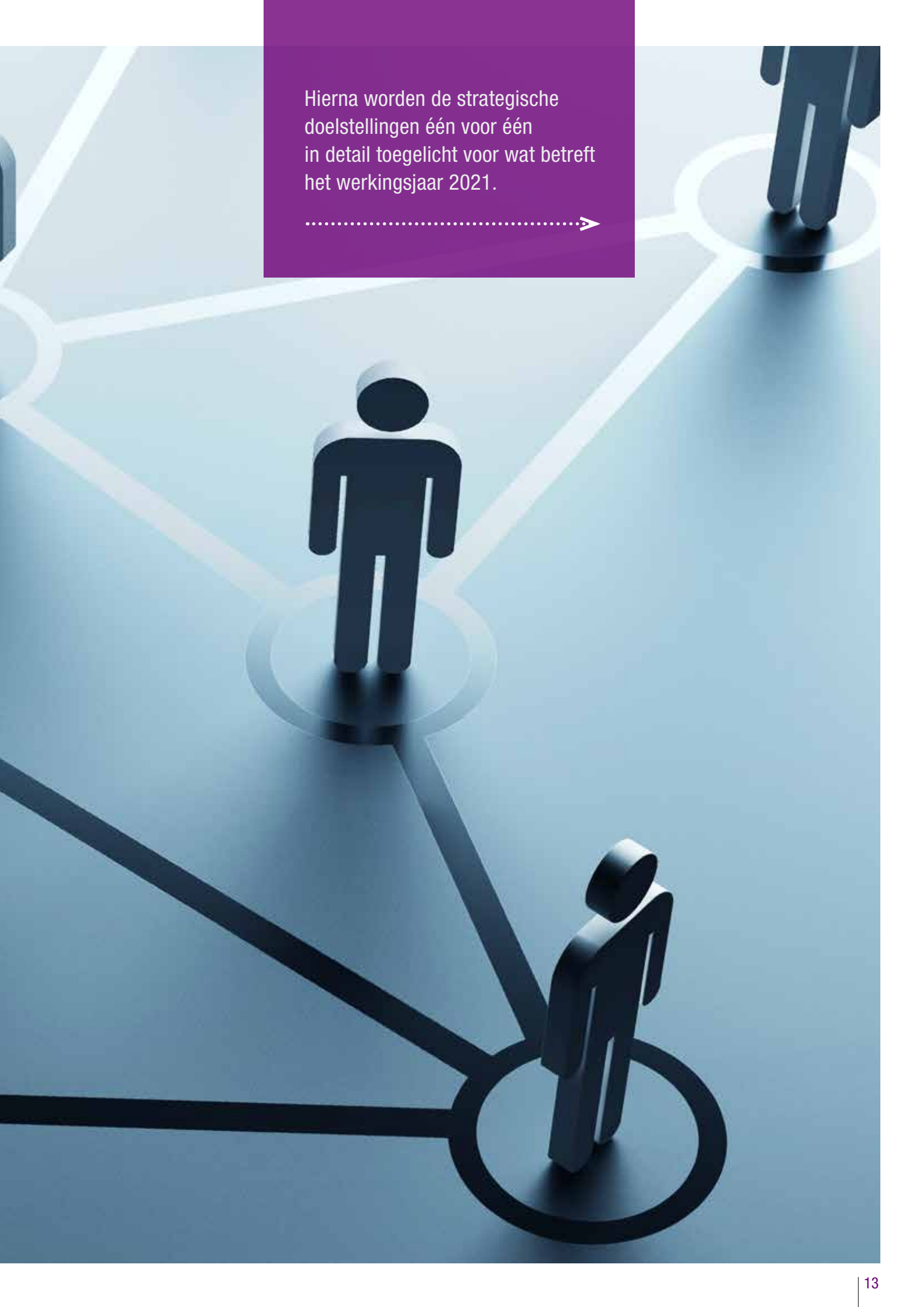
- Uitwisseling van informatie (toegang tot de kennisdatabank) en ICT-toepassingen
- inspraak voor de vrijwillige medewerkers
- optimalisering van de wisselwerking tussen de vaste en de vrijwillige medewerkers.





DYZO
DE OPERATIONELE
WERKING IN 2021

Hierna worden de strategische doelstellingen één voor één in detail toegelicht voor wat betreft het werkingsjaar 2021.



Vertrekkende van de missie en visie waren de operationele doelstellingen van Dyzo voor 2021 drieledig:

- 1) Het permanent geven van **kwali- teitsvol advies en begeleiding op maat** aan de zelfstandigen in moeilijkheden en de tussenper- sonen die ons inschakelen (zoals boekhouders, accountants, maat- schappelijk werkers van OCMW's en CAW's,...).
- 2) Als **expertisecentrum** via (het stimuleren van) onderzoek en VTO (vorming-training-opleiding) permanent alle stakeholders en intermediairen (curatoren, boekhouders, accountants,...) ondersteunen in functie van het adequaat begeleiden van de fina- le doelgroep.
- 3) **Sensibilisering en activering** van alle intermediairen rond de problematiek van zelfstandigen in moeilijkheden. Dyzo wil alle actoren actief op het terrein van zelfstandigen in moeilijkheden responsabiliseren en activeren en de problematiek bespreek- baar maken (o.a. via vermeldin- gen en getuigenissen in de me- dia, beleidsaanbevelingen,...).

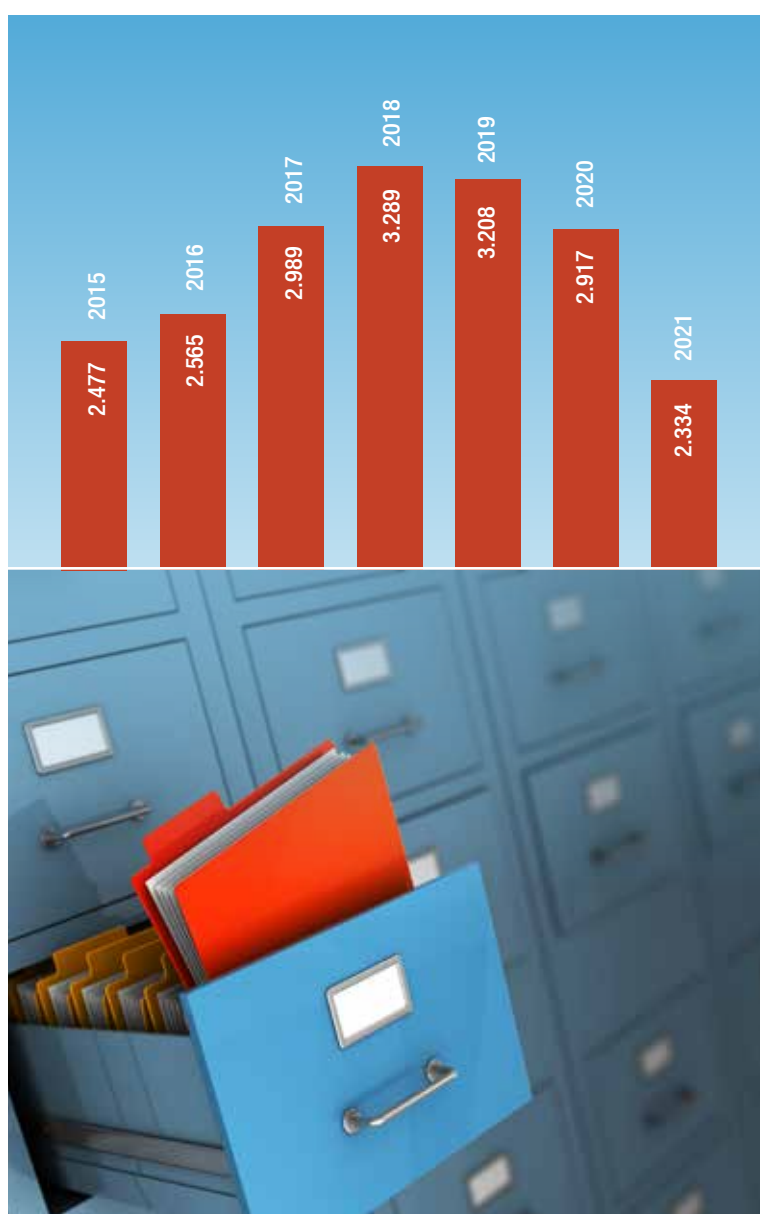
Hierna worden deze 3 operationele doelstellingen één voor één in detail toegelicht voor wat betreft het wer- kingsjaar 2021.

ADVIES EN BEGELEIDING

Reguliere werking

In het kalenderjaar 2021 werden in de databank 2.334 nieuwe dossiers geopend van (ex-)ondernemers of intermediairen die Dyzo contacteerden.

Aantal nieuwe dossiers (2015-2021) per jaar



De 2.334 nieuwe aanmeldingen zijn als volgt opgedeeld:

- Bij de nieuwe aanmeldingen gaat het vooral om **preventieve dossiers**: in ongeveer 87,06% van de nieuwe aanmeldingen stelde de permanentie bij de aanmelding vast dat de klant nog een onderneming heeft. In de andere gevallen (12,94%) was er geen onderneming meer (onderneming failliet of ontbonden en vereffend, ondernemingsnummer geschrapt,...).
- **14,61%** van alle nieuwe aanmeldingen werd opgelost via **consult(en)**: dit betekent dat niet de ondernemer maar een externe partij (boekhouder, accountant, maatschappelijk werker, advocaat, ziekenfonds...) ons contacteerde voor telefonisch of mailadvies omtrent de situatie van een (ex-) zelfstandige ondernemer in moeilijkheden. Het betreft dossiers waar Dyzo vanzelfsprekend niet ter plaatse kan gaan omdat we de gegevens van de betreffende ondernemer (meestal) niet krijgen en enkel contact hebben met de tussenpersoon, die verder instaat voor de begeleiding van de (ex-)zelfstandige in moeilijkheden.

“DYZO WORDT OPVALLEND VEEL BENADERD DOOR ZOGENAAMDE ‘EENMANZAKEN’. BIJ DE VENNOOTSCHAPPEN IS VOORAL DE BV(BA) POPULAIR.



In 2021 was er een nieuwe tendens merkbaar: steeds meer klanten worden jarenlang begeleid. Deze begeleiding – over meerdere kalenderjaren – beantwoordt meestal aan de concrete noden van de klant. Waar de begeleidingen die over meerdere jaren lopen (de zogenaamde ‘overlopende dossiers’) in het verleden nog beperkt was, stijgt dit elk jaar: van 7,4% in 2018 naar 15,41% (2019), 22,61% (2020) en 29,7% in 2021 (939 dossiers).

Dyzo wordt opvallend veel benaderd door zogenaamde ‘eenmanszaken’. Bij de vennootschappen is vooral de BV(BA) populair.

Overzicht van de (geregistreerde) rechtsvormen van de klanten van Dyzo (2021)

Rechtsvorm	%
Natuurlijke persoon-eenmanszaak	52,55%
BVBA	32,61%
Gewone Commanditaire Vennootschap	6,80%
V.O.F.	4,25%
NV	1,62%
CVOA	0,93%
CVBA	0,62%
VZW	0,62%

In 292 van de 1393 begeleidingen van 2021 (20,96%) oordeelde de adviseur na één of meerdere gesprekken om de begeleiding gedeeltelijk uit te besteden aan een vrijwillige medewerker.

Die vrijwillige medewerker stond vervolgens mee in voor bepaalde deelaspecten van de begeleiding (zoals onderhandelingen met bank, hulp bij papierwerk,

hulp bij opmaak doorstartplan, mentale ondersteuning bij stopzetting, ...).

De ervaringen laten zien dat de intensiteit van de begeleidingen sterk fluctueert. Bij veel begeleidingen volstaat één gesprek, maar er zijn ook veel begeleidingen waar de ondernemer maandenlang begeleid wordt. Bij de dossiers waar schuldhulpverlening wordt aangebo-

Overzicht van de intakecategorieën van de Dyzo-dossiers (2015-2021)



	OCMW	Website	Via-via	Onbekend	Boekhouder/accountant	Andere	CAW	Sociaal verzekeringsfonds	UNIZO	VLAIO	Herintake	Advocaat	Media	Sociaal secretariaat	Arts/ziekenhuis/...	Rechtbank	Curator/schuldbeïndelelaar
2015	906	394	167	80	64	173	80	91	127	13	178	15	16			20	
2016	872	492	213	60	114	198	106	84	119	13	190	22	23			22	
2017	1004	618	217	68	115	225	129	101	102	9	267	42	7			20	
2018	967	915	200		120	335	92	96	87	21	213	59	89	6	18	19	
2019	966	883	255	73	177	245	99	82	74	17	122	62	19	8	18	15	18
2020	957	808	213	151	148	110	77	69	65	45	37	29	26	23	20	20	16
2021	909	588	126	119	83	87	80	49	51	39	29	15	15	19	19	10	14

den, zijn begeleidingen van meerdere gesprekken de algemene regel (zie infra bij schuldhulpverlening).

Elke ondernemer die Dyzo contacteert, wordt systematisch gevraagd waar hij/zij voor het eerst van Dyzo hoorde of wie er hem/haar doorstuurde naar Dyzo. De intakecategorieën (ook verwijzers genoemd) laten een aantal duidelijke tendensen zien:

- OCMW's zijn en blijven afgetekend de grootste doorverwijzer.
- De website is en blijft een belangrijk toeleidingskanaal.
- Het aantal doorverwijzingen van VLAIO steeg door de corona-crisis sterk.



Aantal Dyzo-dossiers 2015-2021

VDAB	Ziektenfonds	Regsol	Boeren op een kruispunt	Ondernemingsloket	Horeca Vlaanderen	MyTrustO	Hefboom	Gerechtsdeurwaarder	VOKA	NSZ	Vlaamse Confederatie Bouw	Microstart	Bank/verzekeraar	COM-CED	Overnamemarkt	Koning	Bouwunie
	8		2				7					7		2			
	11		3				1					2		1			
	10		7			10	14					3		4			
	9		3			17	2					2	6	12			
	12	5	10			10	14		3	2		10	5	4			
15	14	9	10	9	9	7	5	5	4	3	3	2	2	2	1	1	1
14	9	3	7	14	5	4	5	5	1	2	2	4	3	2	1	1	0

De provincie Antwerpen blijft afgetekend de drukste provincie, Limburg en Vlaams-Brabant blijven lager scoren in vergelijking met de andere provincies.

Overzicht van de geografische spreiding van de dossiers (2015-2021)

Geografische spreiding	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
West-Vlaanderen	674	691	772	744	737	611	516
Antwerpen	608	594	683	683	674	700	591
Oost-Vlaanderen	439	494	625	528	628	574	440
Limburg	303	275	343	344	346	274	226
Vlaams-Brabant	283	329	341	446	401	418	296
Onbekend/buitenland...	170	182	225	544	422	340	265
	2.477	2.565	2.989	3.289	3208	2917	2334



Schuldhelpverlening

Sinds april 2017 startte Dyzo vzw met het aanbieden van schuldhulpverlening aan zelfstandigen. Schuldhulpverlening veronderstelt altijd dat we met een nog winstgevende zaak te maken hebben waar voldoende terugbetalingscapaciteit aanwezig is. Schuldhulpverlening omvat drie werkvormen:

- **Budgetbegeleiding:** een aantal strategische of alle schuldeisers van de klant worden gecontacteerd, er worden afbetalingsplannen onderhandeld in functie van de terugbetalingscapaciteit. Deze betaalafspraken worden opgevolgd door Dyzo maar de klant staat zelf in voor de betalingen.
- Budgetbeheer: idem als budgetbegeleiding, maar bovendien worden de onderhandelde betaalafspraken uitgevoerd door Dyzo via een derdenrekening. De klant dient te zorgen voor regelmatige provisie op deze derdenrekening.
- Gerechtelijke reorganisatie: de schuldhulpverlening voor ondernemers en ondernemingen vindt een sluitstuk in de procedure gerechtelijke reorganisatie. De gerechtelijke reorganisatie staat ingeschreven in Boek XX van het Wetboek Economisch Recht en heeft sinds 1 mei 2018 de Wet op de Continuïteit van de onderneming (WCO) opgevolgd. Het betreft een procedure uit het insolventierecht voor ondernemers en ondernemingen waarbij de schuldenaar middels een verzoekschrift bij de Ondernemingsrechtbank bescherming kan vragen tegen zijn schuldeisers. Dyzo loodst de ondernemer en/of onderneming doorheen deze complexe juridische procedure en volgt de betalingen die voorzien zijn in het betaalplan op zoals bij het budgetbeheer. Op deze manier kan de schulden螺旋 een halt toegeroepen worden, valt de druk van schuldeisers weg en kan de ondernemer zich opnieuw volledig op zijn zaak concentreren.

Er is duidelijk een nood aan schuldhulpverlening bij de klanten van Dyzo. In 2021 werden o.a.:

- In 100 dossiers onderhandelingen aangeknoopt met schuldeisers ,
- In 227 dossiers vrijstelling of kwijtschelding van sociale bijdragen aangevraagd voor de klant
- Voor 50 klanten budgetbegeleiding opgestart,
- 34 klanten in budgetbeheer genomen,
- 108 klanten geholpen met het onderzoeken van de (opportuniteit van) gerechtelijke bescherming tegen de schuldeisers,
- 143 klanten geholpen met de deblokkering van hun sociale rechten (uitkering of terugbetaling gezondheidszorgen).

“DYZO IS HET ANKER VOOR DE ZELFSTANDIGE ONDERNEMER IN MOEILIKHEDEN”



KENNISCENTRUM

Vorming-Training-Opleiding (VTO)

De organisatie van vormingen, trainingen en opleidingen heeft vele voordelen:

- Via opleidingen, ... krijgen allerlei actoren voldoende kennis, vaardigheden en attitudes om niet alleen open te staan voor de finale doelgroep, maar ook om de finale doelgroep adequaat verder te helpen in een aantal situaties. Op die manier bereiken we ook op indirecte wijze de finale doelgroep en creëren we een hefboomeffect.
- Groeiende naambekendheid (en bijhorend potentieel hoger bereik van de finale doelgroep) en verankering als expertisecentrum bij cruciale intermediairen zoals boekhouders, accountants, curatoren, ...
- Meer steun voor de organisatie vanuit de juridische wereld (magistratuur, advocatuur, ...) en de economische beroepen (ITAA, ...).
- Een versterking van het netwerk van Dyzo.

Overzicht van aantal georganiseerde thematische opleidingen (2021) en het aantal deelnemers



Overzicht van door Dyzo-medewerkers gedoceede opleidingen (2021)

Datum	Inhoud	Aanwezigen	Deelnemende organisaties
01/03/2021	Zelfstandigen in moeilijkheden: detecteren en remediëren	30	Rijkevorsel, Merksplas, Hoogstraten, Ravels, Arendonk en Baarle-Hertog
02/03/2021	Sociale zekerheid zelfstandigen en deblokking gezondheidszorgen	10	Wezembeek-Oppem en Kraainem
16/03/2021	Sociale zekerheid zelfstandigen en deblokking gezondheidszorgen	8	Rijkevorsel, Merksplas, Hoogstraten, Ravels, Arendonk en Baarle-Hertog
23/03/2021	Zelfstandigen in moeilijkheden: detecteren en remediëren	11	Dendermonde
10/05/2021	Sociale zekerheid zelfstandigen en deblokking gezondheidszorgen	11	Bocholt
11/05/2021	Zelfstandigen in moeilijkheden: detecteren en remediëren	14	Boechout, Edegem, Kontich en Hove
20/05/2021	Sociale zekerheid zelfstandigen en deblokking gezondheidszorgen	12	Oostende
01/10/2021	Zelfstandigen in moeilijkheden: detecteren en remediëren	12	Mol, Retie en Balen
27/10/2021	Begrippenkader en inkomstenonderzoek zelfstandigen	15	Huldenberg, Antwerpen, Welzijnskoepel West-Brabant, Bonheiden, Oud-Heverlee, Zaventem, Riemst, Hasselt, WSG, Bilzen, Zemst en Anderlecht
18/11/2021	Begrippenkader en inkomstenonderzoek zelfstandigen	17	Wetteren, Hechtel-Eksel, Machelen, Schelle, Stabroek, Malle, Schoten, Lanaken, Bornem en Sint-Gillis-Waas

Dyzo organiseerde in 2021 twee thematische opleidingen op diverse locaties.

De in totaal 59 aanwezigen waren vooral economische beroepsbeoefenaars (accountants,...), maar evenzeer ondernemers, advocaten,... De docenten waren altijd externe gastsprekers.

Datum: 19 april 2021
Vorm: Webinar
Thema: De nieuwe geheime bescherming tegen schuldeisers
Spreker: Bert Bekaert
Deelnemers: 36

Datum: 2 december 2021
Vorm: Webinar
Thema: Financiering geweigerd, wat nu?
Sprekers: KBC: Muriël Decoster
 PMV: Alex Deridder
 VLAIO: Andreas Verledens
 Hefboom: Karen Bleukens
Deelnemers: 23

Totaal aantal deelnemers aan Dyzo-opleidingen

159

Daarnaast geven de Dyzo-medewerkers regelmatig opleidingen en bijscholingen aan externe organisaties. Vooral OCMW's en CAW's zijn vragende partij voor de opleiding rond de nieuwe faillissementswetgeving. In 2021 waren er in totaal 159 deelnemers aan Dyzo-opleidingen.



De Website

Dyzo heeft een website (www.dyzo.be) en die werd in de loop van 2021 volledig herwerkt en aangepast (inhoudelijk, structuur,...), zodat de bezoekers sneller bij de juiste informatie terecht komen. De nieuwe website is inhoudelijk en qua vorm kwaliteitsvol en kadert perfect in de doelstellingen van Dyzo als kenniscentrum omdat:

- Alle relevante wetswijzigingen, onderzoeken,... er meteen online worden geduid,
- De finale doelgroep en de intermediaren aan de slag kunnen met de vele praktische informatie en modelformulieren die op de website te vinden zijn.

Juridische helpdesk

In juni 2016 werd de juridische helpdesk opgestart. Enkele uren per week kunnen ondernemers of intermediaren (boekhouders, sociale diensten,...) juridisch eerstelijnsadvies inwinnen op 0902/12005. Bij de klanten van Dyzo is er duidelijk een behoefte aan antwoorden op de gespecialiseerde juridische vragen (betekening vonnis, opzeg handelshuur, dagvaarding door schuldeiser, bewarend beslag door gerechtsdeurwaarder,...) waar ze mee geconfronteerd worden.

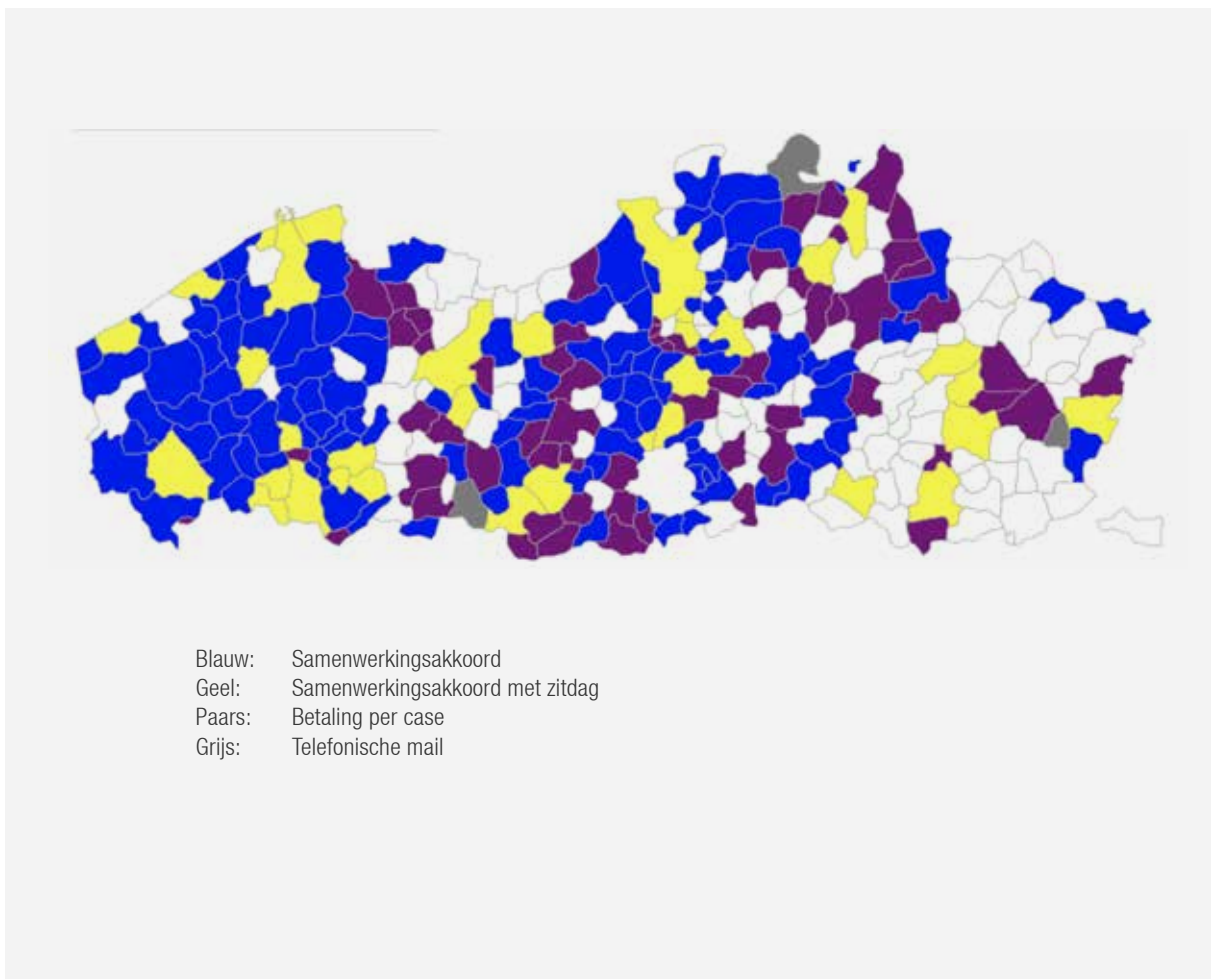
SENSIBILISERING EN ACTIVERING

Lokale Besturen

Dyzo wil in Vlaanderen zoveel mogelijk actoren overtuigen van de grote noden van de finale doelgroep. Maar sensibiliseren is maar een eerste stap. Het uiteindelijke doel is activering van de actoren, zodat ze met de steun van Dyzo vanuit hun positie de finale doelgroep verder helpen. Zo biedt Dyzo OCMW's de mogelijkheid om een samenwerkingsakkoord af te sluiten met Dyzo. Veel OCMW's stellen immers vast dat er steeds meer zelfstandigen bij hen aankloppen maar dat ze deze specifieke doelgroep (met hun boekhouding, specifieke

kosten, afwijkende fiscaliteit en sociale zekerheid,...) niet altijd adequaat verder kunnen helpen. Vandaar dat ze vragende partij zijn om samen te werken met Dyzo, dat wel beschikt over die kennis.

Op 31/12/2021 waren er 215 van de 300 lokale besturen die op één of andere manier met Dyzo samenwerkten (all-in samenwerkingsakkoord met maandelijkse zitdag, all-in samenwerking zonder zitdag of vergoeding per dossier).





De media

Zorgen dat Dyzo voldoende naambekendheid verwerft, is een permanent aandachtspunt. Dyzo werkt actief op de media en houdt alle relevante vermeldingen (TV, radio, artikel in krant, ...) bij. In 2021 waren er 14 geregistreerde relevante vermeldingen in de media. Daarnaast werd Dyzo meermaals vermeld in de commissie Economie van het Vlaams Parlement, sociale media, ...

Overzicht van alle vermeldingen (2021) van Dyzo in de media

Uitgever	Datum	Naam artikel - onderwerp	Vorm medium
Stad Brugge	2021-01-28	'Coronavirus: ondernemers helpen ondernemers'	Website + video
Focus WTV	2021-02-25	'Hulp provincie om noodlijdende ondernemers te ondersteunen'	TV
Het Laatste Nieuws	2021-02-27	'Ondernemers leven al bijna een jaar in grote onzekerheid door corona'	Krant
Het Laatste Nieuws	2021-03-01	Vlaamse parlementsleden Axel Ronse en Maaïke De Vreese op stap met Jo Devoldere	Krant + video
Gemeente Ingelmunster	2021-03-01	Info over Dyzo - nieuwsbrief	Digitale nieuwsbrief
Gemeente Damme	2021-03-09	Info over Dyzo - nieuwsbrief	Digitale nieuwsbrief
UNIZO / FVB	2021-03-15	Connect - nieuwsbrief maart 2021	Digitale nieuwsbrief
VRT - De markt	2021-03-13	Stand van zaken sinds corona - Interview Karlien Coppens	TV
Neos	2021-04-01	Info over Dyzo - Buddywerking	Tijdschrift
Nieuwsblad	2021-04-13	'Failliet gaan, dat was een verlossing. Ineens was er rust'	Digitale krant
UNIZO	2021-04-23	Persbericht over arrest Grondwettelijk Hof - Kwijtschelding van schulden	Digitaal persbericht
POM West-Vlaanderen	2021-07-08	Info over Dyzo - nieuwsbrief	Digitale nieuwsbrief
VLAIO	2021-07-19	'De levensloop van een onderneming' - YouTube video	Video
Het Laatste Nieuws	2021-11-23	'Voorspelde golf van faillissementen blijft voorlopig uit'	Krant

DYZO HR EN KWALITEIT

Dyzo hanteert een proactief en ondernemend personeelsbeleid waarbij de medewerkers aangemoedigd worden om zich permanent bij te scholen.



PERSONEELSBELEID

Dyzo hanteert een proactief en ondernemend personeelsbeleid waarbij de medewerkers aangemoedigd worden om zich permanent bij te scholen. Gezien de complexiteit en intensiteit van de dossiers besteedt Dyzo op de overlegmomenten veel aandacht aan ervaringsuitwisseling en het bespreken van cases.

Ook voor de vrijwillige medewerkers wordt de inspraak en betrokkenheid gegarandeerd. Zo is er een 'vrijwil-

ligersforum' – bestaande uit enkele vertegenwoordigers van de vrijwillige medewerkers - die regelmatig bijeenkomen en jaarlijks rapporteren aan de Raad van Bestuur. Zo is er een goed zicht op de noden en bekommernissen van de vrijwillige medewerkers. Om de kwaliteit van de vrijwilligerswerking verder te optimaliseren werd in 2021 de stafmedewerker in dienst genomen, die o.a. deeltijds bezig zal zijn met de (uitbouw van de) vrijwilligerswerking.



An aerial night photograph of a European town, likely in the Netherlands or Belgium. The scene is dominated by a large, multi-story church with a prominent spire and a dome, illuminated from below. The surrounding buildings are densely packed, with many windows glowing with warm light. The overall color palette is a mix of deep blues and purples from the night sky and streetlights, contrasted with the warm yellows and oranges of the building lights. The text 'DYZO SAMEN' is overlaid in large, white, bold letters in the upper right quadrant.

DYZO SAMEN

WERKINGSAKKOORDEN

An aerial night view of a city, likely Amsterdam, with a strong blue color cast. The image shows a dense urban landscape with numerous buildings and rooftops. In the foreground, a street is visible with a building featuring a prominent timber-framed facade. The title 'WERKINGSAKKOORDEN' is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters across the upper portion of the image. The background shows a hillside with streetlights and more buildings under a dark sky.

Bijlage: overzicht van de 145 Vlaamse lokale besturen waar Dyzo op 31 december 2021 een globaal samenwerkingsakkoord mee heeft

Let wel: de onderstaande alfabetische lijst bevat enkel de lokale besturen (OCMW's) waar Dyzo een globale all-in samenwerkingsovereenkomst mee heeft gesloten, al dan niet met een maandelijks zitdag. (dus niet OCMW's die per dossier/case samenwerken met Dyzo).

Gemeente	Provincie
Aalter	OVL
Aarschot	VLB
Antwerpen	ANT
Anzegem	WVL
Ardooie	WVL
Asse	VLB
Avelgem	WVL
Baarle-Hertog	ANT
Beernem	WVL
Beringen	LIM
Berlare	OVL
Beveren	OVL
Bierbeek	VLB
Blankenberge	WVL
Bocholt	LIM
Boechout	ANT
Bornem	ANT
Brasschaat	ANT
Brecht	ANT
Bredene	WVL
Brugge	WVL
Buggenhout	OVL
Damme	WVL
Deerlijk	WVL
DeHaan	WVL
Dentergem	WVL
DePanne	WVL
DePinte	OVL
Diksmuide	WVL
Drogenbos	VLB
Duffel	ANT
Edegem	ANT
Gent	OVL

Gemeente	Provincie
Geraardsbergen	OVL
Gistel	WVL
Grimbergen	VLB
Hamme	OVL
Harelbeke	WVL
Hasselt	LIM
Heist-op-den-Berg	ANT
Herselt	ANT
Herzele	OVL
Heusden-Zolder	LIM
Heuvelland	WVL
Hoeilaart	VLB
Hooglede	WVL
Houthulst	WVL
Hulshout	ANT
Ichtegem	WVL
Ieper	WVL
Ingelmunster	WVL
Izegem	WVL
Jabbeke	WVL
Kalmthout	ANT
Kapellen	ANT
Kapelle-op-den-Bos	VLB
Keerbergen	VLB
Kinrooi	LIM
Knokke-Heist	WVL
Koekelare	WVL
Koksijde	WVL
Kontich	ANT
Kortemark	WVL
Kortrijk	WVL
Kraainen	VLB
Kruibeke	OVL

Gemeente	Provincie
Kuurne	WVL
Lanaken	LIM
Langemark-Poelkapelle	WVL
Lede	OVL
Ledegeem	WVL
Lier	ANT
Lierde	OVL
Lille	ANT
Linkebeek	VLB
Lochristi	OVL
Lokeren	OVL
Londerzeel	VLB
Lo-Reninge	WVL
Lubbeek	VLB
Maasmechelen	LIM
Machelen	VLB
Malle	ANT
Mechelen	ANT
Meerhout	ANT
Meise	VLB
Melle	OVL
Menen	WVL
Merchtem	VLB
Merelbeke	OVL
Meulebeke	WVL
Mol	ANT
Moorslede	WVL
Mortsel	ANT
Nieuwpoort	WVL
Ninove	OVL
Oostende	WVL
Oostkamp	WVL
Oostrozebeke	WVL
Oudenburg	WVL
Oud-Heverlee	VLB
Pepingen	VLB
Pittem	WVL
Poperinge	WVL
Puurs-Sint-Amands	ANT
Roeselare	WVL

Gemeente	Provincie
Ronse	OVL
Roosdaal	VLB
Schildes	ANT
Sint-Genesius-Rode	VLB
Sint-Katelijne-waver	ANT
Sint-Laureins	OVL
Sint-Lievens-Houtem	OVL
Sint-Niklaas	OVL
Sint-Truiden	LIM
Staden	WVL
Ternat	VLB
Tervuren	VLB
Tielt	WVL
Tielt-Winge	VLB
Tienen	VLB
Torhout	WVL
Turnhout	ANT
Veurne	WVL
Vilvoorde	VLB
Vleteren	WVL
Waregem	WVL
Wemmel	VLB
Wervik	WVL
Wevelgem	WVL
Wezembeek-Oppem	VLB
Wichelen	OVL
Wielsbeke	WVL
Wijnegem	ANT
Willebroek	ANT
Wingene	WVL
Wommelgem	ANT
Wuustwezel	ANT
Zaventem	VLB
Zedelgem	WVL
Zonnebeke	WVL
Zulte	OVL
Zwalm	OVL
Zwevegem	WVL
Zwijndrecht	ANT



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Samen voor sterk ondernemen

Met de steun van

